

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМ. АЛЬ-ФАРАБИ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И ПОЛИТОЛОГИИ  
КАФЕДРА ОБЩЕЙ И ПРИКЛАДНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

**ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО КОНТРОЛЯ ПО  
ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

**PU4310– ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

**Для Специальностей:** Связи с общественностью (7M03204); Информационные системы (7M06102); Аудит информационной безопасности (7M06302); Математика (7M05402); Математика (УРША) (7M05407); Математическое и компьютерное моделирование (7M06106); Иностранный язык: два иностранных языка (7M01704); Дизайн (7M02102); Data - журналистика (7M03201); Археология (7M02219); Big Data в геодезии (7M07307); Медиакоммуникации (7M03215); Физика плазмы (МИФИ) (7M05315); Иностранная филология (западные языки) (7M02312); Синхронный перевод (западные языки) (7M02316).

**1-ый курс (1-ый семестр обучения)**

**Количество кредитов – 6**

**Осенний семестр обучения 2023-2024 года обучения**

**Преподаватель: Ст. преподаватель Махмутов А.Э.**

## **ПРОГРАММА ИТОГОВОГО ЭКЗАМЕНА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

Тестовые Экзаменационные вопросы, составлены на основе силлабуса дисциплины, в которой отображены темы лекционных и семинарских занятий и задания для самостоятельной работы магистрантов.

Итоговый экзамен – будет проходить в тестовой форме

В результате изучения дисциплины Психология управления, магистранты будут способны:

- обосновывать теоретические основы психологии управления в историческом ракурсе и с позиции новейших теорий и концепций управления;
- определить роль личности как субъекта и объекта управленческого взаимодействия с целью принятия управленческих решений и мотивации личностной карьеры;
- интерпретировать межличностные и межкультурные коммуникации в организации для поддержания корпоративной культуры и психологического климата;
- интегрировать психологическую информацию о себе и других в общее знание и формулировать обоснованные суждения;
- критически анализировать эффективность управления деятельности руководителя на основе исследования стилей управления;
- дифференцировать коммуникативные процессы в организации посредством применения системного анализа и методик кросс-культурного менеджмента.

Формат проведения экзамена – онлайн

### **ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ К ЭКЗАМЕНУ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ**

Форма проведения экзамена – тесты

Формат проведения – онлайн

Тесты будут проходить на платформе ИС Univer

Количество кредитов – 2, количество магистрантов 88.

Экзаменационные вопросы тестов, составлены на основе силлабуса дисциплины «Психология управления» и отображенных в нем тем лекционных, семинарских задания и заданий для самостоятельной работы студентов. Тестовых вопросов 150, на каждый вопрос, полагается пять вариантов ответов, с одним правильным.

Дата и время проведения экзамена – указаны в расписании зимней экзаменационной сессии.

Время, предназначенное на экзамен – 90 минут (1,5 часа); всего на экзамене будут 40 тестовых вопросов из 150 тестовых экзаменационных вопросов.

Минимальные требования к участию в онлайн экзамене – наличие ПК, интернета и доступа к системе ИС Univer.

Оценивание экзамена по 100-бальной шкале в автоматическом режиме в системе ИС Univer.

Используемая программа: ИС Univer.

Форма экзамена: тест (40 вопросов из 150 вопросов).

### **Темы экзаменационных вопросов:**

1. Введение в психологию управления. Психология управления как отрасль психологической науки. Задачи и методы психологии управления.
2. Предмет и объект психологии управления. Управление как наука и искусство.
3. Психология субъекта и объекта управления. Психологические требования, предъявляемые к руководителю как к организатору.
4. История становления и развития науки управления в мире: странах Европы, США, России и Японии. Подходы с позиций выделения различных школ в управлении.
5. Основы психологии управления. Функции управления. Специфика современного управления. Законы управленческого общения.
6. Личность как субъект управления. Личность руководителя в организационных структурах.
7. Психология найма и адаптации персонала. Собеседование при приеме на работу. Адаптация персонала организации.
8. Психология мотивации персонала. Психологические теории мотивации.
9. Мотивация труда персонала и эффективность управления. Основные средства воздействия на мотивацию труда персонала.
10. Психология управления конфликтами Понятие, причины и виды конфликтов.
11. Деловое общение и управленческие конфликты. Деловая беседа и переговоры. Психология убеждения в управлении людьми.
12. Психология профессионального здоровья менеджера. Проблема профессионального здоровья: исторический аспект.
13. Классификация подходов к принятию управленческих решений в контроллинге.
14. Психологические особенности деятельности по выработке управленческих решений.
15. Психология антикризисного управления. Корпоративная культура организации. Коллектив как объект и субъект управления.

### **Список литературы:**

1. Ахтаева Н.С., Абдижаппарова А.И., Бекбаева З.Н. Басқару психология. – Алматы: Қазақ университеті, 2018.
2. Волгогонова О.Д., Зуб А.Т. Управленческая психология. – Москва: ИД «Форум» - Инфра, 2015.
3. Кабаченко В.С. Психология управления. Учебное пособие. – М.: Юнити, 2013.
4. Кремень М.А. Психология и управление. – Мн. Харвест, 2015.
5. Морозов, А. В. Управленческая психология. - М.: Академический проект; Трикта, 2015.
6. Полукаров В. Л. Психология менеджмента: учеб. пособие / В. Л. Полукаров, В. И. Петрушин. – 2-е изд. – М.: КНОРУС, 2010.
7. Розанова В.А. Психология управления. – М.: ЗАО «Бизнес-школа «Интел-Синтез». – 2012.
8. Столяренко А.Д. Психология управления. - Ростов - на - Дону: Феникс, 2013.

**Критерии оценивания на экзамене, результаты обучения:****Разбалловка и показатели**

<b>Оценка</b>	<b>Показатели</b>
<b>Очень хорошо</b>	1. Полный ответ на теоретические вопросы 2. Полный ответ на практические вопросы; 3. Логичность иложения ответа и его содержательность; 4. Творческий подход к ответу на вопрос.
<b>Хорошо</b>	1. Не полный ответ на теоретические вопросы; 2. Полупрофессионально данный ответ на практические вопросы; 3. Есть содержательность ответа на вопрос, но нет логической последовательности в ответе; 4. Слабо использован творческий подход в ответе на вопрос.
<b>Удовлетворительно</b>	1. Ответ на теоретические вопросы дан правильно, но не полно; 2. Не полный ответ на практические вопросы; 3. Нет информационной последовательности и логики при ответе на вопросы..
<b>Не удовлетворительно</b>	1. Много неверных ответов нп теоретические вопросы 2. Профессионально данные ответы на вопросы.; 3. При ответе на вопросы, имеются терминалогические и грамматические ошибки, нет логической послеовательности, при ответе на вопрос.

Критерри выставления оценки и разбалловка баллов на экзамене.

<b>Шкалы и баллы</b>	<b>1-вопрос оценка</b>	<b>2- вопрос оценка</b>	<b>3- вопрос оценка</b>
<b>90-100 отлично</b>	26-30	32-35	32-35
<b>75-89 хорошо</b>	23-27	26-31	26-31
<b>Удовлетворительно 50-71</b>	14-22	18-26	18-26
<b>0-49 не удовлетворительно</b>	0-15	0-17	0-17